

Información al cliente

Pandemia de enfermedad por CORONAVIRUS (UPDATE Abril 21, 2020)

Estimados señores,

Estamos constantemente revisando la situación con el Coronavirus COVID-19 y el impacto en nuestra capacidad de suministro de acuerdo con los consejos del gobierno local y nacional y de la salud pública. Nuestras políticas reflejan las directrices de la OMS y las recomendaciones de los gobiernos de los países productores de bienes y servicios. Por este motivo, mediante nuestra actualización mensual de COVID-19, nos gustaría informarles sobre la disponibilidad de las líneas de productos más solicitadas. Si tienen alguna pregunta específica, por favor contacten con nuestro equipo de atención al cliente.

Conforme a las últimas informaciones periodísticas publicadas, esperamos una disminución de las medidas restrictivas en las próximas semanas. Alemania e Italia reabrirán sus instalaciones de producción a principios de mayo. Sin embargo, una disponibilidad inmediata de todos los productos será, en su mayoría, improbable. Debido a la situación actual, debemos mantener los plazos de producción y entrega al menos tres semanas después de la reapertura de nuestras plantas de producción. PROTAN AG está en comunicación directa con los proveedores de materia prima y los proveedores de logística. Así pues, les proporcionaremos más noticias en cuanto tengamos más información.

La salud y la seguridad de nuestros clientes, socios y personal es, ante todo, nuestra principal prioridad. Apreciamos su paciencia mientras trabajamos en esta adversa y extraordinaria situación. Asimismo, les agradecemos su consentimiento para recibir las correspondientes noticias de PROTAN por correo electrónico. Sin él, no nos será posible informarles regularmente sobre la disponibilidad de nuestros productos a cada momento.

En vista de la próxima situación económica difícil, sugerimos los siguientes productos disponibles a corto plazo: DIAMIN Basic - Líquido - 10% de aminoácidos libres; AMINOPOOL - Polvo 40% de aminoácidos libres. DIAMIN Power LS - Líquido - 24% de aminoácidos libres. DIAMIN N9B - Líquido - 24% de aminoácidos libres. Para DIAMIN Basic, encontrará una comparación con especificaciones disponibles comercialmente (más caras) como SIAPTON, TERRAMIN, TERRASORB, ISABION

Adgunto – Retrasos en la entrega

Polvo	Situación actual	Producto alternativo
AMINOPOOL-LS	Agotado hasta Junio 2020	PROTAN KF80-L (MIN. 35% FAA)
AMINO ACID POWDER-LS	Agotado hasta Junio 2020	PROTAN KF80-L (MIN. 35% FAA)
DIAMIN Plus PWD	7'000 kg disponible hasta Junio 2020	
PROTAN N14	Agotado hasta Julio 2020	PROTAN N11
Líquidos	Situación actual	Producto alternativo
PROTAN N9	Retrasos en la entrega mínimo 6 semanas	DIAMIN BE (enzym) o PROTAN N7
DIAMIN Plus	18'000 kg disponible hasta Junio 2020	DIAMIN Basic
DIAMIN Power	Agotado hasta Junio 2020	DIAMIN Power LS

Adjuntamos la especificación del PROTAN-KF80-L, como alternativa para aquellos clientes que necesiten productos de bajo peso molecular y alto contenido de aminoácidos libres.

Ficha técnica del producto

PROTAN® KF80-L

Art. No.: 1549

Nombre del compuesto químico: Keratina Hidrolizada
CAS no.: 69430-36-0
EINECS no.: 274-001-1

® = marca registrada de PROTAN AG

1. Ventajas principales:

- Proteína Natural de keratina soluble en agua
- Todos los L-amino ácidos disponibles en su forma libre
- Composición estable
- Producción y materias primas originarias de Europa
- Libre de organismos modificados genéticamente (GMO Free)
- Producto apto para uso en Agricultura Orgánica de acuerdo con la regulación EC/834/2007 y con la EC/ 889/2008



2. Características generales:

Descripción química	Keratina Líquida Hidrolizada a base de plumas y cabellos cuyo origen se encuentra en la Comunidad Europea; La sal del producto reducida mediante tecnología de membranas. Grado técnico.
Características	Fácilmente disoluble en agua, prácticamente insoluble en etanol y metanol.
Información de etiquetado	Keratina Hidrolizada en solución de agua.

3. Descripción del producto:

Debido a su composición, el PROTAN KF80-L es una proteína hidrolizada idéntica tanto en cabello como en lana. El aminograma es una prueba del origen natural de este producto. Comparada con otras proteínas, la keratina posee la más alta concentración de Cistina.

El PROTAN KF80-L tiene GMO libre y una capacidad de quelación en combinación con iones de microelementos. El producto está fabricado para emplearse como ingrediente técnico.

Product Data Sheet PDS	Page 1 of 3	Technicals
Revision: 1.0		Valid since: 10.03.2020

Ficha técnica del producto

PROTAN® KF80-L

Art. No.: 1549

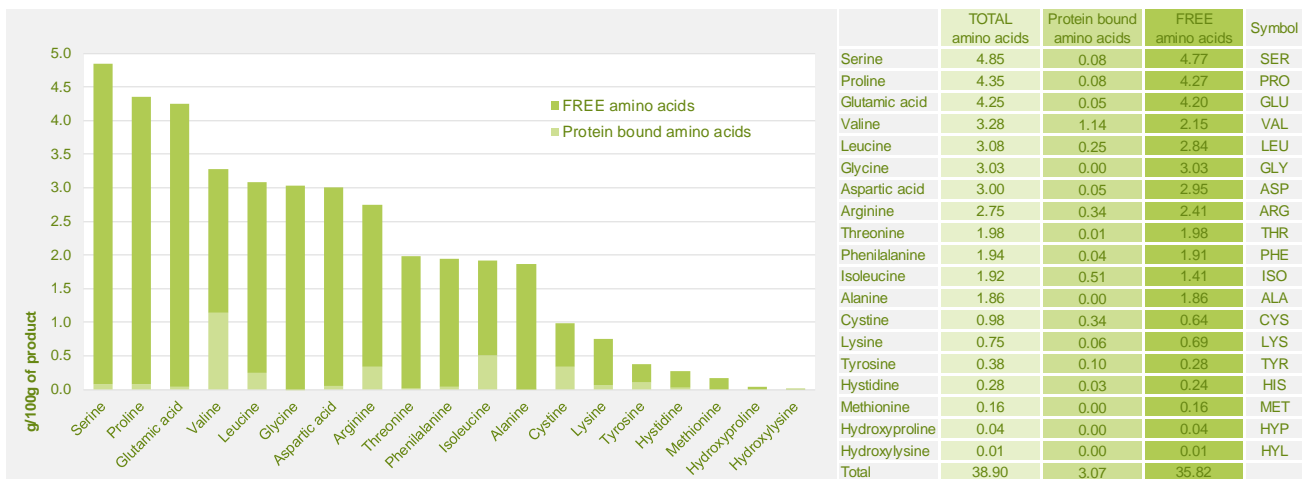
Nombre del compuesto químico: Keratina Hidrolizada
CAS no.: 69430-36-0
EINECS no.: 274-001-1

® = marca registrada de PROTAN AG

3.1. Información del ingrediente activo:

Ingrediente	CAS no:	Indicaciones
Hydrolyzed Keratin	69430-36-0	> 38%

3.2. Aminograma



Composición media de amino ácidos por 100 gr de proteína. Los valores dados deben ser observados dentro de las desviaciones naturales

4. Propiedades químico-físicas del producto:

Composición química		Características físicas	
Amino ácidos libres (EC/152/2009)	> 35%	Densidad (20°C)	1,18 g/cm ³
Amino ácidos totales	> 38%	Consistencia (20°C)	Liquid, 5cP
Cloruros (Cl)	≤ 5.5%	Olor	Spicy
pH	5.0 ± 0.2	Color	Amber
		Substancias en suspensión	< 500 ppm

Product Data Sheet PDS	Page 2 of 3	Technicals
Revision: 1.0		Valid since: 10.03.2020

All information and advice in whatever form regarding possibilities of processing or using our products, as well as presentations or otherwise providing information, also in respects of possible rights of third parties, is given to the best of our knowledge based on research work and experience. It is not, however, binding on us and all liability on our part is excluded. The purchaser is not released from the burden of carrying out his own tests and experiments. Furthermore, our sales and delivery conditions will apply accordingly. The product data sheet is reviewed at regular intervals as part of our quality assurance program. The specification stated in the Technical Data Sheet and the Certificate of Analysis finally and conclusively describe the properties of the product. Warranty of any kind, either express or implied, by fact or law, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose is excluded.

PROTAN AG
Runkelstrasse 38
FL-9495 Triesen
Internet: www.protan.li
E-mail: info@protan.li
Tel.: +423 375 15 25
Fax: +423 375 15 26

Ficha técnica del producto

PROTAN® KF80-L

Art. No.: 1549

Nombre del compuesto químico: Keratina Hidrolizada
CAS no.: 69430-36-0
EINECS no.: 274-001-1

® = marca registrada de PROTAN AG

Almacenamiento y Manipulación	No es peligroso ni inflamable. Almacenar en tanques de poliéster o contenedores resistentes a la sal Inox.
Temperatura de almacenamiento	Entre los + 10 °C y los + 30 °C.
Durabilidad	Puede ser almacenado a temperatura ambiente en su embalaje original bien cerrado durante un mínimo de 6 meses.
Packaging (Embalaje)	En grandes cantidades: IBC's de 1.000 litros y camiones cisterna.

Product Data Sheet PDS	Page 3 of 3	Technicals
Revision: 1.0		Valid since: 10.03.2020

All information and advice in whatever form regarding possibilities of processing or using our products, as well as presentations or otherwise providing information, also in respects of possible rights of third parties, is given to the best of our knowledge based on research work and experience. It is not, however, binding on us and all liability on our part is excluded. The purchaser is not released from the burden of carrying out his own tests and experiments. Furthermore, our sales and delivery conditions will apply accordingly. The product data sheet is reviewed at regular intervals as part of our quality assurance program. The specification stated in the Technical Data Sheet and the Certificate of Analysis finally and conclusively describe the properties of the product. Warranty of any kind, either express or implied, by fact or law, including warranties of merchantability or fitness for a particular purpose is excluded.

PROTAN AG
Runkelstrasse 38
FL-9495 Triesen
Internet: www.protan.li
E-mail: info@protan.li
Tel.: +423 375 15 25
Fax: +423 375 15 26