

Kundeninformation

CORONA VIRUS Pandemie (UPDATE 21. April 2020)

Sehr geehrte Kunden und Partner,

Wir überprüfen ständig die Situation mit COVID-19 Coronavirus und die Auswirkungen auf unsere Versorgungskapazität im Einklang mit den Empfehlungen der lokalen und nationalen Behörden. Unsere Richtlinien spiegeln die Richtlinien und Empfehlungen der WHO und der Landesregierungen wider, in denen die Produktion und die Dienstleistungen stattfinden.

In der Zwischenzeit möchten wir Sie mit unserem monatlichen COVID-19-Update über die Verfügbarkeit, der am häufigsten nachgefragten Produkte informieren. Wenn Sie spezielle Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Kundendienstteam.

Nach dem derzeitigen Informationsstand erwarten wir in den nächsten Wochen einen Rückgang der restriktiven Maßnahmen. In Deutschland und Italien werden Anfang Mai die Produktionsstätten wiedereröffnen. Eine sofortige Verfügbarkeit aller Produkte ist jedoch höchst unwahrscheinlich. Aufgrund der aktuellen Situation erwarten wir Produktions- und Lieferzeiten von mindestens drei Wochen nach Wiedereröffnung der Produktionsanlagen. Die PROTAN AG steht in direkter Kommunikation mit den Rohstofflieferanten und Logistikdienstleistern. Wir werden Sie über weitere Neuigkeiten informieren, sobald weitere Informationen verfügbar sind.

Die Gesundheit und Sicherheit unserer Kunden, Partner und Mitarbeiter hat für uns oberste Priorität. Wir bedanken uns für Ihre Geduld, während dieser komplexen und beispiellosen Gesundheit- und Wirtschaftslage.

Vielen Dank für Ihre Zustimmung, PROTAN-Nachrichten weiterhin per E-Mail zu erhalten. Andernfalls können wir Sie nicht regelmäßig über die Verfügbarkeit unserer Produkte informieren.

Anhang – Lieferverzögerungen

Pulver	Aktuelle Liefersituation	Produkt alternativen
AMINOPOOL 60	Nicht vorrätig	PROTAN KF80-L (min. 35% FAA)
AMINOPOOL-LS	Bis Juni 2020 nicht vorrätig	PROTAN KF80-L (min. 35% FAA)
AMINOPOOL 80	Ausverkauft – aus dem Sortiment	PROTAN KF80-L (min. 35% FAA)
AMINO ACID POWDER-LS	Bis Juni 2020 nicht vorrätig	PROTAN KF80-L (min. 35% FAA)
DIAMIN Plus PWD	Ab Lager verfügbar, nächste Produktion Juni	
PROTAN N14	Bis Juli 2020 nicht vorrätig	PROTAN N11
Flüssig	Aktuelle Liefersituation	Produkt alternativen
PROTAN N9	Lieferverzögerungen / min. 6 Wochen	DIAMIN BE oder PROTAN N7
DIAMIN Plus	18'000 kg verfügbar/ Nächste prod. in Juli	DIAMIN Basic
DIAMIN Power	Bis Juni 2020 nicht vorrätig	DIAMIN Power LS